

Kommunikációs tréning a szegedi Jogklinikán!

Az Igazságügyi Minisztérium jogász képzés színvonalát fejlesztő projektjének Jogklinika programja immár második éve igyekszik fejleszteni a szegedi jogklinika rendszert. E lehetőség kiváló alkalmat nyújtott egy olyan új képzésre, amelyre eddig nem került sor.

2018. február 15-én a jogklinika program keretén belül Berki Tibor, pedagógiai szakpszichológus, tréner, vezetésével egy 6 órás kommunikációs tréningen ismerhették meg a jelenlévők a kommunikáció újabb dimenzióit. A tréning során alapvető szituációs és közösségépítő gyakorlatok mellett, specifikusan sérülékeny társadalmi csoportokkal való kommunikáció fejlesztését célzó feladatokon vettek részt a jelenlévő oktatók és hallgatók. A tréning során beszélgettünk az előítéletekről, a jó és a rossz segítség formáiról, valamint a kapcsolatteremtés, bizalomépítés formáiról.

Mindennek szükségessége az elmúlt 12 év tapasztalatai nyomán világott ki, hiszen a jogklinika oktatói és diákjai egyaránt találkoztak olyan helyzetekkel, amikor nem csak a szakmai tudásukra, hanem emberségükre, kommunikációs készségeikre is nagy szükségük volt. A sérülékeny csoportokkal való együttműködés, jogi segítségnyújtás egy összetett, komplex feladat, így annak minden aspektusára fel kell készíteni a résztvevőket. Erre kínált kihagyhatatlan alkalmat az elnyert projekt keretében megvalósult kommunikációs tréning.

A tréner a rendelkezésre álló hat órát három nagyobb blokkra bontotta. Az elsőben, a résztvevőkben lévő feszültségek lebontása érdekében, játékos módon, mégpedig képek segítségével mutatkoztak be a hallgatók és oktatók, melynek keretében előrevetítették, hogy mit várnak a tréningtől. A második, nagyobb részben a jelenlévők három csoportba osztódtak, és mindegyiküknek egy-egy témakört kellett körüljárniuk. Ily módon megismerhettük, azon jeleket, amelyek arra utalhatnak, hogy valakinek segítségre van szüksége. Példának okáért a testtartás, mimika, hangszín, az általa elmondottak. Egy másik csoport összegyűjtötte a jó segítség ismérveit, a harmadik pedig épp az ellenkezőjét, a rossz segítség típusait, módjait mutatta be. A harmadik blokkban specifikusan olyan kérdésekről beszéltünk, amelyek közvetlenül jogklinikás ügyfelekkel való kommunikációt, a bizalom kialakítását segíti. Ennek keretében részletesen kifejtésre került magának a kapcsolatfelvételnek a módja, azon környezet kialakítása, amelyben a tanácsadás zajlik. Végezetül zárásként a jelenlévők a tréningen tanulságait, tapasztalatait, illetve mindazt összefoglalták, amiket „*magukkal visznek*” a képzésről.

A visszajelzések alapján a résztvevők rendkívül hasznosnak tartották a tréninget, sőt javasolták, hogy, ha lehetőségeink engedik, gyakrabban szervezzünk hasonló képzéseket, gyakorlatokat., mivel ez nagyban elősegíti az ő személyes és szakmai fejlődésüket.